

§3. FAQs sobre aprendizaje cooperativo

Extraído de:
Turning Student Groups into Effective Teams
B. Oakley, R.M. Felder, R. Brent y I. Elhajj
Journal of Student Centered Learning
Vol. 2, No. 1, 2004/9

1. *He comprobado que cuando aplico estrategias de aprendizaje cooperativo en clase, algunos alumnos manifiestan reticencias iniciales. Muchas de las quejas desaparecen al cabo de unas semanas del inicio del curso, pero siempre hay alguien que no acaba de aceptar el tener que trabajar en grupo. ¿Es ésta una cuestión que debe preocuparme?*

Si, pero no demasiado. Los estudiantes encuentran de vez en cuando, durante los estudios, cosas que no les gustan (exámenes, clases a las 8 de la mañana, etc.), pero esto no implica que los profesores estemos obligados a cambiarlas. Nuestro trabajo como profesores no es hacer felices a los estudiantes (aunque ciertamente preferiríamos que fuesen felices en nuestras clases). Nuestro trabajo es hacer todo lo posible para que aprendan, y evaluar el grado de aprendizaje de los conocimientos y habilidades que estamos intentando enseñarles. Si a algunos estudiantes no les gusta alguna de las cosas que haces para conseguir tu objetivo, haz lo posible para explicarles por qué lo haces, y continúa haciéndolo. Puede ser de utilidad administrar un cuestionario a mitad de cuatrimestre que incluya algunas preguntas sobre el trabajo en grupo, y comentar los resultados en clase. Cuando los estudiantes descontentos comprueben que en realidad son una minoría en la clase, su oposición irá disminuyendo.

2. *En algunos grupos no se están tomando en serio el mecanismo de asignación de roles dentro del grupo (secretario, coordinador, verificador, etc.). Por el contrario, dividen el trabajo en partes de forma que cada miembro se ocupa sólo de una parte, o incluso se organizan de forma que la mitad del grupo hace el trabajo de las semanas pares y la otra mitad el de las semanas impares. ¿Cómo debo abordar este problema?*

Si los estudiantes hacen sólo una parte del trabajo, y las pruebas de evaluación cubren toda la materia, entonces probablemente obtendrán calificaciones mediocres. Recomendamos que la primera prueba de evaluación cubra toda la materia vista hasta el momento, y que sea razonablemente difícil. Al hacer públicas las calificaciones, comenta que hacer sólo una parte del trabajo y suspender el curso no es muy buena idea. Después, olvídate de la cuestión. Los estudiantes que no hagan el trabajo y suspendan los exámenes están obteniendo la calificación que merecen, y si algunos estudiantes son capaces de superar los exámenes aunque no hagan las tareas encargadas, hay que aceptar que en cualquier caso, están aprendiendo, que es lo que se persigue, después de todo, al encargar tareas.

3. *En clase utilizo grupos de cuatro, pero tengo un estudiante que me pide que le permita formar un grupo de dos con un amigo. Dice que no tienen horarios compatibles con los compañeros del grupo original, y que ellos ya saben trabajar en grupo, porque realizan muchas actividades deportivas en equipo. ¿Debo permitirles que formen un grupo de dos?*

Si has recogido los cuestionarios iniciales para formar grupos, y has verificado la incompatibilidad de horarios, entonces debes permitir la excepción (pero sólo después

de haber hecho la verificación). También debes advertirles que se están complicando la vida al enfrentarse los dos a un trabajo que está diseñado para cuatro.

4. *Trabajo en una escuela en la que la mayoría de los alumnos compaginan los estudios con el trabajo. Muchos de ellos realmente no tienen tiempo libre, y es prácticamente imposible acomodarlos en grupos con horarios compatibles. ¿Debo permitirles trabajar solos?*

En un caso así debes ser flexible, porque no es razonable forzar a los alumnos a que dejen el trabajo para poder seguir estudiando. Lo que debes hacer es permitirles trabajar de forma individual, dejando claro que estarán en desventaja respecto a los alumnos que trabajan en grupo, pero manifestándoles comprensión por su situación. Puedes tratar de organizarles en grupos virtuales, para que puedan comparar respuestas y resolver dudas por e-mail o por teléfono, y también debes considerar la posibilidad de ofrecerles unas horas extras de consulta, incluso también a través de e-mail.

5. *En mi asignatura hay mucho movimientos las primeras semanas, con alumnos que se incorporan y otros que lo dejan una vez empezado el curso. ¿Cómo puedo formar grupos razonablemente estables?*

Puedes formar unos grupos iniciales (de forma aleatoria) y anunciar que los grupos definitivos los formarás en dos o tres semanas. Durante ese periodo inicial pon algún examen. A las dos o tres semanas haz que rellenen un cuestionario y forma los grupos definitivos usando como criterio las respuestas al cuestionario, las calificaciones del examen y los resultados en asignaturas precedentes.

6. *En mi asignatura tenemos sesiones de laboratorio en la que los estudiantes tradicionalmente trabajan en grupos de dos, porque es más cómodo para trabajar ante el ordenador. ¿Debo revisar esta organización y usar grupos de 3?*

En este caso tiene sentido usar parejas, pero utiliza la estrategia de programación en pareja (cada vez más extendida), en la que dos programadores trabajan juntos codo con codo ante un ordenador, colaborando en el mismo diseño, algoritmo, prueba, etc. Uno de los dos maneja el teclado mientras el otro observa el trabajo, identifica defectos, sugiere alternativas, busca lo necesario, y hace consideraciones sobre las decisiones que se están tomando. Estos dos roles van cambiando periódicamente.

7. *En ocasiones, un alumno que tenía asignada una parte esencial del trabajo abandona el curso y deja “colgado” a su grupo. ¿Debo ampliar el plazo de entrega para ese grupo?*

Efectivamente, recomendamos extender el plazo de entrega. En realidad, somos flexibles en los plazos de entrega, siempre que haya justificaciones razonables. No cuesta nada, y contribuye a mejorar el clima de confianza con los alumnos.

8. *Aunque trato de convencer a los alumnos de que el grupo debe ser el primer recurso de apoyo a su aprendizaje, y acudir a mí sólo cuando la duda es compartida por todo el grupo, tengo todavía estudiantes que vienen a pedir mi ayuda directamente ante cualquier dificultad. No quiero dar la impresión de que me niego a atender sus necesidades, pero también quiero que dejen de pensar en mí como “el que tiene todas las respuestas”. ¿Qué debo hacer?*

Una función importante del aprendizaje cooperativo es combatir la creencia generalizada entre los alumnos de que el profesor es la única fuente de verdad y

sabiduría. Si tienes varios alumnos que actúan de esta forma, puedes incluir la regla “tres antes que yo” entre los criterios generales de funcionamiento de los grupos: obliga a tus alumnos a que consulten tres fuentes de información (otros libros, otros profesores, otros compañeros) y documenten esos esfuerzos antes de venir a consultarte a ti.

9. *¿Que porcentaje de la calificación final debe destinarse a actividades de trabajo en grupo?*

Si el trabajo en grupo se reduce a actividades de soporte para los ejercicios encargados por el profesor para casa, entonces recomendamos asignar un 10-20% de la calificación a las actividades de grupo. Si el curso tiene un proyecto, o una serie de sesiones de laboratorio, entonces puede añadirse otro 10-20%. Si todo el curso está basado en proyectos entonces la calificación de grupo puede ser hasta un 80%. En este caso, es importante considerar la posibilidad de hacer ajustes en la nota, para tener en cuenta contribuciones individuales especialmente relevantes.

10. *De vez en cuando, estudiantes con muy malos resultados en los exámenes individuales consiguen aprobar gracias al trabajo de grupo. ¿Cómo debo abordar esta cuestión?*

En asignaturas en las que una buena parte de la calificación se determina a partir de pruebas individuales, anuncia el primer día de clase (y escríbelo también en el programa) que las calificaciones de grupo sólo se tendrán en cuenta para aquellos estudiantes que consigan unos mínimos en las pruebas individuales. Esta no sería una política adecuada en un curso basado en proyectos, en el que la mayor parte de la calificación se determina en función del trabajo del grupo.

11. *Tengo un grupo terrible en mi asignatura. Los miembros están discutiendo constantemente entre ellos. ¿Está fallando el aprendizaje cooperativo o estoy fallando yo?*

En absoluto. Con toda probabilidad el aprendizaje cooperativo está funcionando bien y tu también. Ninguna estrategia docente garantiza al 100% el éxito con todos los estudiantes. El hecho de que una parte de los estudiantes suspenda no implica que el sistema o el profesor sean deficientes. Si tienes, por ejemplo, 10 grupos en tu clase y la mayoría funcionan bien, y muchos de tus estudiantes están aprendiendo tanto o más de lo que aprendían cuando dabas el curso en formato tradicional, y tienes un solo grupo que funciona mal, entonces enhorabuena. Eso se llama buena docencia.

12. *Me doy cuenta de que en ocasiones, y en función de circunstancias individuales, las normas de funcionamiento establecidas al inicio del curso pueden poner en desventaja, de forma injusta, a algunos alumnos, pero no me gusta hacer excepciones. ¿Debo mantener las reglas de forma estricta o tratar esas circunstancias individuales?*

No dejes que las reglas o políticas que hayas establecido reemplacen tu juicio como profesor. Debes sentirte libre para cambiar las reglas anunciadas al inicio de curso, o hacer excepciones, siempre que esos cambios no vayan en contra de las normas de tu Universidad o vayan en perjuicio del alumno. No obstante, esos cambios deben ser infrecuentes. Si estas haciendo excepciones continuamente, probablemente debes revisar las reglas de funcionamiento en tu asignatura.